

Design Shoes Group, s.r.o.

Hennerova 217/19  
150 00 Praha 5  
(+420) 736 772 499 (David Řezáč)  
[info@designshoes.cz](mailto:info@designshoes.cz)  
[www.designshoes.cz](http://www.designshoes.cz)  
Bankovní účet: 2600407831/2010 (Fio banka, a.s.)

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Je zboží přesně takové jaké jste chtěli? Skvělé!

Pokud ne, zboží u nás můžete vyměnit nebo vrátit do 30-ti dnů ode dne vytvoření objednávky.

### Jak to funguje?

Zboží, které vracíte v 30ti denní lhůtě musí být nenošené, nepoškozené a v původní a neponičené krabici. Pokud bude zboží nebo krabice vrácena v jiném stavu, vyhrazuje si právo strhnout až 20% z vrácené částky. Věnujte tedy prosím zvýšenou pozornost pečlivému zabalení krabice alespoň **do průhledné folie či papíru**.

Pokud zboží tyto podmínky splňuje, postupujte prosím následovně:

1) Označte důvod vrácení či výměny zboží (nepovinné) a vyplňte číslo Vašeho účtu kam chcete poslat platbu:

a) Požaduji výměnu zboží za:

b) Chci zboží vrátit. Důvod vrácení:

Číslo účtu:

2) Dobře zabalené zboží spolu s příbalenou fakturou (a tímto formulářem) odešlete na adresu:

**Design Shoes Group, s.r.o.**  
Hennerova 217/19  
150 00 Praha 5

4) Po přijetí zboží a uznání vratky Vám proplatíme částku za zakoupené zboží na Vámi uvedený bankovní účet.

**!! Dbejte prosím na to, aby bylo vrácené zboží nenošené, nepoškozené a v původní neponičené krabici. Za jiných podmínek jej nebudeme moci přijmout !!**